

Официальное уведомление

Информация сайта «Вулкан» защищена законодательством о защите авторских и смежных прав. «Вулкан» предоставляет право посетителям сайта использовать опубликованные материалы в личных и некоммерческих целях. Воспроизведение (копирование) любых материалов сайта в иных целях без прямого письменного разрешения со стороны «Вулкан» запрещено.

Воспроизведение и использование материалов сайта «Вулкан» без прямого письменного разрешения со стороны ООО Котельный завод «Вулкан» в коммерческих либо иных целях, не связанных с личным использованием посетителем сайта, влечет за собой гражданско-правовую, административную, уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все материалы сайта размещены «Вулкан» исключительно в информационных целях и не могут служить каким-либо иным целям.

«Вулкан» оставляет за собой право вносить изменение в содержание материалов сайта в любое время по собственному усмотрению. Товары или услуги третьих лиц, не относящиеся напрямую к «Вулкан», также упомянуты исключительно в информационных целях.

«Вулкан» приняты все разумные меры к тому, чтобы обеспечить точность и актуальность размещенной на этом сайте информации третьих лиц, однако ее точность и полнота не могут быть гарантированы.

Ссылки на другие (внешние) сайты размещены на этом сайте бесплатно. Информация с этих сайтов не является продолжением либо дополнением материалов сайта «Вулкан».

Торговые марки, знаки отличия, логотипы, помещенные на данном сайте, являются собственностью «Вулкан» и третьих сторон. Информация, опубликованная на сайте, не предоставляет никаких лицензионных прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую «Вулкан», либо третьим сторонам.

Политика конфиденциальности:

Уважаемый Пользователь Сайта!

Наша Компания ООО «Котельный завод Вулкан» предпринимает меры предосторожности - включая правовые, организационные, административные, технические и физические — для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Соблюдение конфиденциальности важно для нашей Компании ООО «Котельный Завод Вулкан», ведь целью Политики конфиденциальности является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Взаимодействуя с Компанией, Вы можете легко поддерживать свои персональные данные и информацию в актуальном состоянии. Мы будем хранить Ваши персональные данные и информацию в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых ниже.

Мы не собираем персональные данные о несовершеннолетних! Если нам станет известно о том, что мы получили персональные данные о несовершеннолетнем, мы предпримем меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

Помните, когда Вы используете некоторые продукты, услуги или приложения Компании или размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несёте ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций!

1. Какую информацию Мы собираем? Как собираем?
2. Что Мы делаем с полученной информацией?
3. Как храним полученную информацию? Как защищаем?
4. Arrivederci или с нами навсегда?

Ответы на эти и другие вопросы относительно Политики конфиденциальности Компании Вы узнаете, ознакомившись с Положением о политике конфиденциальности, которое определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных и информации о пользователях Сайта.

Положение о политике конфиденциальности

I. Введение

1.1. Положение о политике конфиденциальности является официальным документом ООО «Котельный Завод Вулкан» (далее: «Компания») и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее: «Пользователи»), пользующихся сервисами, информацией, услугами, программами и продуктами интернет-магазина, расположенного на доменном имени vulkan-rus.ru (далее: «Сайт»).

1.2. Политика Конфиденциальности разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- разумности: соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Какую информацию мы собираем и как?

II. Состав персональных данных. Сбор персональных данных.

2.1. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователь) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

2.2. Компания может запросить у Пользователя персональные данные в любой момент, когда Пользователь связывается с Компанией. Компания может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Она также может совмещать такую информацию с иной информацией для целей предоставления и улучшения своих

продуктов, услуг, информационного наполнения (контента) и коммуникаций.

2.3. Компания сохраняет идентифицируемую информацию, поступающую от Пользователей сайта, разными способами, включая данные, предоставляемые при регистрации на сайте, при участии в конкурсах и других взаимодействиях с сайтом.

2.4. Персональные данные, которые может собирать Компания: имя и фамилия, дата рождения, почтовый адрес; номер телефона; адрес электронной почты; информацию об избранных контактах.

2.5. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями, вытекающих из гражданско-правовых договоров. Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Компании, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

2.6. При обработке персональных данных Компанией обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

2.7. Компания не собирает персональные данные о несовершеннолетних. Если Компании станет известно о том, что получены персональные данные о несовершеннолетнем лице, Компания предпримет меры для удаления такой информации в максимально короткий срок.

2.8. Информация о посетителях сайта (IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. п.) собирается и сохраняется в целях ведения статистики посещений. Эта информация является общедоступной, таким образом, ООО «Котельный Завод Вулкан» не несет ответственности за ее разглашение.

2.9. Как и в случае большинства веб-сайтов, Компания собирает некоторую информацию автоматически и храним её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Такая информация используется для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения пользователей на сайте и сбора демографической информации о нашем основном контингенте пользователей в целом. Компания может использовать такую информацию в своих маркетинговых целях.

Что мы делаем с полученной информацией?

III. Цели обработки персональных данных:

3.1. Собираемые персональные данные позволяют направлять уведомления о новых продуктах, специальных предложениях и различных событиях Пользователям. Они также помогают улучшать услуги, контент и коммуникации Компании.

3.2. Персональные данные обрабатываются в целях организации и проведения программ лояльности, маркетинговых и/или рекламных акций, исследований, опросов и иных мероприятий;

3.3. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения Компанией обязательств в рамках договора розничной купли-продажи товаров в розничных магазинах, а также в Интернет-магазинах; оказания иных услуг субъектам персональных данных.

3.4. Персональные данные обрабатываются в целях продвижения услуг и/или товаров Компании и/или её партнеров на рынке путем осуществления прямых контактов с клиентами с помощью различных средств связи, в том числе, по телефону, электронной почте, почтовой рассылке, в сети Интернет и т.д.; в иных целях, если действия Компании не противоречат действующему законодательству.

3.5. Полученные данные в обезличенном виде могут быть использованы для лучшего

понимания потребностей покупателей Компании и улучшения качества обслуживания.

3.6. Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии.

3.6.1. Веб-сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение Пользователей, сообщают Компании, какие разделы Сайта были посещены Пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков. Компания рассматривает информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

3.6.2. Целью использования идентификационных файлов cookies и иных технологий является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия с Компанией. Например, имя Пользователя может использоваться в коммуникациях Компании. Компания может обеспечивать более полное соответствие интересам Пользователя рекламных сообщений и сообщений электронной почты. В конечном итоге все эти знания помогают предоставлять Пользователям обслуживание высшего качества.

3.6.3. Cookies можно отключить в настройках веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции веб-сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Собрали, а теперь храним! Как?

Собрали?! Защищаем!

IV. Порядок хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

4.3. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Положением.

4.3.1. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Цели обработки персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

4.3.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

4.4. В некоторых случаях Компания может предоставлять определенную персональную информацию и данные стратегическим партнерам, которые работают с Компанией для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают Компании реализовывать продукты и услуги потребителям. Персональные данные предоставляются третьим лицам в минимальном объеме, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

4.5. Персональная информация будет предоставляться Компанией стратегическим партнерам только в целях обеспечения потребителей продуктами и услугами, а также для улучшения этих продуктов и услуг, связанных с ними коммуникаций. Такая информация не будет предоставляться третьим лицам для их маркетинговых целей.

4.6. Для использования персональных данных для любой иной цели Компания запрашивает Согласие на обработку персональных данных Пользователя.

4.7. Пользователь вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных в письменной форме по адресу, указанному разделе Общие положения настоящего положения, или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством РФ, и отправленного по средствам формы обратной связи.

V. Подписка на электронные сообщения. Рассылки

5.1. Согласие на получение рассылок от компании ООО «Котельный Завод Вулкан» является добровольным, и Пользователь может в любое время изменить свой выбор или отказаться от дальнейшего получения вышеуказанной информации.

5.2. Персональные данные могут быть использованы в маркетинговых целях, для сообщения Пользователю о победе в конкурсе и выигранных призах; для рассылки вам новостей и информации об акциях, новинках и услугах; для персонализации сайта на основе вашей истории поиска и просмотров.

5.3. Электронные и текстовые сообщения посылаются Пользователю только в том случае, если Пользователь дает на это свое согласие.

Во время регистрации Пользователю сайта будет предложено получать указанную информацию.

При согласии Пользователя на получение отдельных видов рассылок установлены следующие интервалы их получения:

- Новости Компании – не чаще двух раз в неделю
- Новости о Бонусах – не чаще одного раза в две недели
- Новинки: товары и услуги – не чаще одного раза в неделю
- Акции – не чаще одного раза в неделю
- Товар дня – не чаще одного раза в день

5.4. Пользователь может отказаться от подписки на электронные сообщения в один клик – просто перейдите по ссылке в конце письма.

VI. Уничтожение и блокирование персональных данных

6.1. Компания обязуется хранить персональные данные и информацию Пользователя в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в настоящей Политике Конфиденциальности, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.

6.2. Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

- самостоятельном удалении Пользователем данных со своей персональной страницы с использованием функциональной возможности «удалить аккаунт», доступной Пользователю при помощи настроек профиля;
- удалении Компанией информации, размещаемой Пользователем, а также персональной страницы Пользователя в случаях, предусмотренных настоящим Положением и законодательством РФ;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

6.3. Компания осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Обращения следует направлять на контактный e-mail компании: .

VII. Сторонние Сайты и услуги. Форумы, чаты и социальные сети

7.1. Действие настоящего Положения о конфиденциальности не распространяется на действия и интернет-ресурсов третьих лиц.

7.2. Веб-сайты, продукты, приложения и услуги Компании могут содержать ссылки на веб-сайты, продукты и услуги третьих лиц. Персональные данные и информация, собираемая третьими лицами, которые могут включать такие сведения, как данные местоположения или контактная информация, регулируется правилами соблюдения конфиденциальности таких третьих лиц.

7.3. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Услуг Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю сети Интернет.

7.4. Пользователь несет ответственность за персональные данные, предоставляемые им самостоятельно в записях на форумах, в чатах или социальных сетях, которые видны и доступны, видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими.

Информация о персональных данных пользователя, размещенная им самостоятельно в записях на форумах, в чатах или социальных сетях, является публичной.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Положении о политике конфиденциальности, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

8.2. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данной Политики Конфиденциальности.

8.3. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Положение в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным без согласия Пользователя.

8.4. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.5. Настоящее Положение является внутренним документом ООО «Котельный Завод Вулкан», и подлежит размещению на официальном сайте Компании.